

Algemene voorwaarden Masterwebber VOF

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de Masterwebber website of op CD-ROM).

1.2 Opdrachtgever: de partij aan wie het aanbod van Masterwebber VOF is gericht, met wie Masterwebber VOF de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.

1.3 Producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Masterwebber VOF en Opdrachtgever.

1.4 Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Masterwebber VOF en Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Masterwebber VOF, van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die Masterwebber VOF geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Masterwebber VOF door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Masterwebber VOF en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.4 Masterwebber VOF wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.

2.5 Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

Artikel 3 Aanbieding, offerte en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Masterwebber VOF zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Offertes van Masterwebber VOF zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot maximaal 3 (drie) weken (21 dagen) na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.3 Overeenkomsten komen tot stand doordat Masterwebber VOF de door Opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk of via email aanvaardt, dan wel op het moment dat Masterwebber tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

Artikel 4 Prijzen en tarieven, meerwerk

4.1 Alle door Masterwebber VOF vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.2 Alle door Masterwebber VOF vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.3 Masterwebber VOF is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen. De aanpassing van prijzen en tarieven wordt tijdig schriftelijk medegedeeld. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze aanpassingen indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer.

4.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Masterwebber VOF aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen 8 (acht) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Masterwebber VOF schriftelijk op te zeggen per aangetekende post tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

4.5 Indien in overleg met Opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen Masterwebber VOF en Opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Betaling

5.1 Opdrachtgever dient de facturen van Masterwebber VOF te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.

5.2 Facturen worden per email in pdf formaat verstuurd tenzij anders is aangegeven.

5.3 Enig beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

5.4 Masterwebber VOF is te allen tijde gerechtigd om terzake van de levering van Producten en/of Diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een aan Masterwebber VOF verstrekte machtiging tot automatische incasso, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is Masterwebber VOF gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van Masterwebber VOF aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. Masterwebber VOF zal in zodanig geval de Producten en/of Diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

5.5 Indien Opdrachtgever enige factuur van Masterwebber VOF niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Masterwebber VOF heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

5.6 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Masterwebber VOF de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom.

5.7 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Masterwebber VOF de levering van de Producten en/of Diensten en/of de toegang tot de geleverde Producten en of Diensten opschorten. De betalingsverplichting blijft bestaan.

Artikel 6 Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

6.1 Opgegeven termijnen voor de levering door Masterwebber VOF van Producten en/of Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp zijn van de overeenkomst tussen Masterwebber VOF en Opdrachtgever gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de betreffende Producten in de feitelijke macht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever komen.

6.3 Opdrachtgever dient alle geleverde Producten direct na aflevering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.

6.4 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Masterwebber VOF, totdat Opdrachtgever alle bedragen die hij aan Masterwebber VOF verschuldigd is vanwege door Masterwebber VOF geleverde Producten en/of Diensten, alsmede de daarover verschuldigde rente en kosten, zoals bedoeld in de artikelen 5.4 en 5.5, volledig heeft voldaan. Voorzover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.

Artikel 7 Reclames

7.1 Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van Masterwebber VOF of een door Masterwebber VOF automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan Masterwebber VOF te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Opdrachtgever erkend geldt.

7.2 Indien Opdrachtgever van mening is dat een door Masterwebber VOF geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever Masterwebber VOF daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Producten en/of Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Masterwebber VOF en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Masterwebber VOF of diens leveranciers. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

8.2 Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene Voorwaarden of anderszins aan Opdrachtgever opgelegd. Opdrachtgever zal de Producten van en/of diensten niet gebruiken voor onrechtmatige handelingen of handelingen in strijd met het op Internet geldende netiquette.

8.3 Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Masterwebber VOF de Producten en resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

8.4 Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Masterwebber VOF de Producten in het geheel of gedeeltelijk namaken of doen namaken of een poging ondernemen om de Producten na te maken of te doen namaken.

8.5 Opdrachtgever zal aanduidingen van Masterwebber VOF of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

Artikel 9 Verstrekking gegevens door Opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever zal Masterwebber VOF steeds tijdig en volledig voorzien van de door Masterwebber VOF verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten.

9.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de in artikel 9.1 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan Masterwebber VOF te verstrekken ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Masterwebber VOF tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

9.3 Indien er door Opdrachtgever gegevens aan Masterwebber VOF worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat Opdrachtgever er voor in dat terzake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door Masterwebber VOF eveneens is toegestaan. Opdrachtgever vrijwaart Masterwebber VOF tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

Artikel 10 Geheimhouding

10.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

10.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 11 Aansprakelijkheid Masterwebber VOF

11.1 De wettelijke aansprakelijkheid van Masterwebber VOF wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 2.000,- en, ingeval de schade bestaat uit door of lichamelijk letsel of zaaksbeschadiging, maximaal € 4.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

11.2 Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Masterwebber te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van Masterwebber VOF wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade.

Indien Masterwebber VOF en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, gelden de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken vanwege het noodgedwongen treffen van voorzieningen omdat Masterwebber VOF niet binnen de bindende levertermijn heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen, ook als directe schade.

11.3 Iedere aansprakelijkheid van Masterwebber VOF voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetzerving, is uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Masterwebber VOF indien er sprake is van overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Masterwebber VOF geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Masterwebber VOF niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Masterwebber VOF of van derden daaronder inbegrepen. Masterwebber VOF heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Masterwebber VOF zijn verbintenis had moeten nakomen.

12.3 Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat Masterwebber VOF gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt tengevolge van die ontbinding. Masterwebber VOF is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van alle tot Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd.

Artikel 13 Beëindiging

13.1 Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk ingebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Masterwebber VOF geleverde Producten en/of Diensten, tenzij Masterwebber VOF terzake van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is.

13.2 Masterwebber VOF is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat Masterwebber VOF hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever, indien aan Opdrachtgever voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van Opdrachtgever of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. Masterwebber VOF is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

13.3 Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt Opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde Producten en/of resultaten van Diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 14 Personeel

14.1 Opdrachtgever zal werknemers van Masterwebber VOF die ten behoeve van de levering van Producten en/of Diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

14.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Masterwebber VOF voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Masterwebber VOF in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Masterwebber VOF. Onder werknemers van Masterwebber worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Masterwebber VOF of van één van de aan Masterwebber VOF gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Masterwebber VOF of van één van de aan Masterwebber VOF gelieerde ondernemingen waren.

14.3 In geval de Opdrachtgever in strijd handelt met de in artikel 14.2 genoemd gebod of verbod, verbeurt de Opdrachtgever ten behoeve van Masterwebber VOF een direct - zonder verdere sommatie of ingebrekestelling - opeisbare boete van 25.000 euro per overtreding alsmede 1.000 euro per dag dat de Opdrachtgever in overtreding is, onverminderd het recht van Masterwebber VOF om volledige schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 15 Toepasselijk Recht en Geschillen

15.1 De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Masterwebber VOF van Producten en/of Diensten worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 Geschillen tussen Masterwebber VOF en Opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Masterwebber VOF van Producten en/of Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Masterwebber VOF, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.